

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zakupu elektronicznego systemu obsługi klienta pływalni MOSiR w Pabianicach

DYREKTOR MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W PABIANICACH

w dniu 22.11.2017 ogłasza rozpoczęcie postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego zgodnie z regulaminem MOSiR w Pabianicach w sprawie udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości 30 000 euro.

Przedmiotem zamówienia jest elektroniczny system obsługi klienta pływalni MOSiR w Pabianicach

Zamawiający: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji (MOSiR), ul. Grota Roweckiego 3 Pabianice, www.mosir.pabianice.pl, e-mail: biuro@mosir.pabianice.pl tel. 42 / 212-10-57, fax : 42 / 212-10-54

A. DANE OGÓLNE:

1. Przedmiotem zamówienia jest elektroniczny system obsługi klienta pływalni MOSiR w Pabianicach.

Opis przedmiotu zamówienia- wytyczne:

- system musi być wyposażony w niezbędny program, który w szczególności umożliwi:

- obsługę identyfikatorów „pasków”
- stały podgląd ilości osób przebywających na obiekcie
- obsługę karnetów /czasowych, okresowych, grupowych/ -w tym: rozliczanie, przedłużanie zmian osobowych posiadacza karnetu
- sprzedaż kart stałego klienta, kart VIP, kart rabatowych i itp
- obsługę dostępnych form płatności: gotówka, przelew, przedpłata, płatności elektroniczne, płatności kartami – automatyczne generowanie płatności na terminal płatniczy.
- wystawianie faktury vat, paragonów, faktury pro-forma – wg zaleceń księgowości
- obsługę kontrahentów
- wprowadzenie szerokiego zakresu usług – wynajem torów, usługa basenowa itp.
- współpracę z kasą fiskalną
- pełne raportowanie tym: księgowo, finansowe
- sporządzanie pełnych statystyk
- generowanie zestawień księgowych, ilościowych, godzinowych, wartościowych
- obsługę kalendarza – planowanie zagospodarowania pływalni i innych działów obiektów,
- wprowadzanie rezerwacji usług
- obsługę szuflady fiskalnej
- obsługę raportowania kasjerów

- system komputerowy ponadto powinien charakteryzować się:

- prostotą w obsłudze
- automatyzacją aktualizacji i archiwizacji oprogramowania obsługi pływalni
- zdalnym dostępem serwisowym

- system obsługi klienta musi posiadać wszelkie niezbędne podsystemy, umożliwiające bezawaryjną, płynną pracę,

- system musi być kompatybilny i współpracować z używanymi urządzeniami w tym posiadać możliwość dostosowania peryferiów np. drukarki, monitor, czytniki, kasa fiskalna, szuflada, czytnik płatności kartami płatniczymi.

- system powinien:

- umożliwić przesyłanie danych sprzedaży do istniejącego systemu księgowego „zestawienia fv, paragonów, płatności” w szczególności w formie xml, txt oraz
- posiadać moduł administracyjny, który pozwoli na dokładne określenie wszelkich parametrów pracy systemu i urządzeń wchodzących w jego skład tak by poziomu administratora możliwa była pełna konfiguracja stanowisk kasowych oraz precyzyjne nadanie uprawnień dla każdego z użytkowników.

- oferowana cena w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym musi zawierać oprócz kompletnego systemu komputerowego, współpracującego z obecnymi wykorzystywanymi urządzeniami (tj.: drukarki, monitory, czytniki, kasa fiskalna i inne) : montaż, wstępne szkolenie i instruktaż dla pracowników.

- po wybraniu najkorzystniejszej oferty z Wykonawcą istnieje możliwość podpisania umowy na usługi związane z administrowaniem i serwisowaniem systemu.

2. Termin realizacji zamówienia: **22 grudzień 2017.**
3. Po realizacji tj. prawidłowym zainstalowaniu systemu i instruktażu zostanie sporządzony i podpisany przez obie strony protokół, stanowiący podstawę do wystawienia faktury Vat.
4. Zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi do **7 dni** od otrzymania przez MOSiR Pabianice prawidłowo wystawionej faktury Vat oraz wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego.
5. Kryteria oceny ofert: wybór najkorzystniejszej oferty będzie następował wyłącznie w oparciu o cenę – **cena 100%.**

B. PRZYGOTOWANIE OFERTY:

1. Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy:

- wypełniony formularz ofertowy stanowiący załącznik do zapytania ofertowego wraz z załącznikami w tym : szczegółowy opis urządzenia, które ma być przedmiotem zamówienia wraz z ceną (brutto i netto) wyrażoną w PLN i słownie.

2. **Termin związania ofertą: do 22.12.2017.**

3. Ofertę w formie pisemnej według wzoru z załącznika oraz dodatkowe załączniki wskazujące na parametry systemu należy przesłać drogą elektroniczną lub drogą pocztową z dopiskiem na kopercie lub w tytule maila: „Zapytanie ofertowe z dnia 22.11.2017 r. dotyczące zakupu elektronicznego systemu obsługi klienta pływalni MOSiR w Pabianicach”.

Oferty należy składać pisemnie na adres: **MOSiR ul. ul. Grota Roweckiego 3 95-200 Pabianice, do dnia 29.11.2017r. do godz. 11:00**

lub

drogą elektroniczną na adres mailowy: j.blazejewicz@mosir.pabianice.pl do dnia 29.11.2017 do godziny 11:00

Otwarcie ofert nastąpi w MOSiR ul ul. Grota Roweckiego 3 Pabianice, w **dniu 29.11.2017 r. o godz. 13:00.**

Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami na etapie zapytania ofertowego i udzielania szczegółowych informacji w przedmiocie zamówienia jest : Pan Janusz Tkaczuk tel.: 507-011-650 i Pan Tomasz Kloze tel. 509-180-803.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie, bez podania przyczyny poprzez poinformowanie stronie internetowej www.mosir.pabianice.pl.

Pabianice, dnia 22.11.2017r.